



FALK & ROSS

**Liebe Kundinnen,
Liebe Kunden**

Der COVID-19-Ausbruch wirkt sich dramatisch auf Unternehmen in ganz Europa aus. Wir möchten Sie darüber informieren, wie die Falk&Ross Group in den kommenden Wochen funktionieren wird. Unser Ziel in dieser Zeit ist es, unseren Service weiterhin zu erbringen und gleichzeitig sicherzustellen, dass unsere Teams, Partner und Kunden gesund bleiben.

Wird unser Service betroffen sein?

Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, dass unser täglicher Betrieb und die Bearbeitung von Bestellungen derzeit unverändert bleiben. Wir haben sowohl die Kapazität als auch Lagerverfügbarkeit in unseren Vertriebszentren und unsere Servicelevels bleiben gleich.

Ab heute arbeiten unsere Büro- und Vertriebsmitarbeiter an einigen Standorten von zu Hause aus, aber Sie können sie auf normale Weise kontaktieren. Wir haben sichergestellt, dass wir über die erforderlichen Systeme verfügen, um unser normales Serviceniveau für Sie aufrechtzuerhalten und gleichzeitig unsere Teams zu betreuen.

Wir sind uns bewusst, dass sich diese Situation in ganz Europa schnell ändert, insbesondere im Hinblick auf den grenzüberschreitenden Verkehr und die unterschiedlichen Richtlinien, die von verschiedenen Regierungen zur Eindämmung des Virus angewendet werden. Sollte sich die Situation ändern, werden wir Sie darüber unterrichten.

Wie gehen wir mit der Situation in ganz Europa um?

Wir folgen den Ratschlägen und / oder Anweisungen der nationalen Regierungen sowie der lokalen und nationalen Gesundheitsbehörden in allen Ländern, in denen wir tätig sind.

Was tun wir, um zu verhindern, dass unsere Teams betroffen sind?

Wir stellen sicher, dass wir alle unsere Teams regelmäßig über die Situation auf dem Laufenden halten, und wir haben an allen Standorten die erforderlichen Schritte unternommen, um allen Mitarbeitern zu helfen, bei der Arbeit gesund zu bleiben:

- Wir stellen sicher, dass alle Teams die Hygienevorschriften kennen. Die erforderlichen Materialien um Infektionen zu verhindern stehen zur Verfügung
- Wir schicken soweit möglich die Mitarbeiter ins Home-Office
- Wir bitten die Mitarbeiter in Büros und Verteilungszentren, bei der Arbeit mit Kollegen einen angemessenen Abstand einzuhalten (soziale Distanzierung) und persönliche Treffen nach Möglichkeit zu reduzieren
- Wir raten allen Team-Mitgliedern, zu Hause zu bleiben und sich selbst zu isolieren, wenn sie das Gefühl haben, Symptome zu haben. Wir verlassen uns auf ihre persönliche Verantwortung als Bürger.

Wir planen, diese Updates in den kommenden Wochen regelmäßig durchzuführen, damit unsere Teams über die neuesten Informationen verfügen und gesund bleiben können.

Sind unsere Lagerbestände nachteilig beeinflusst?

Wir sind derzeit zuversichtlich, dass wir innerhalb der normalen Lieferfristen weiterhin das liefern können, was Sie benötigen. Wir arbeiten mit unseren Lieferanten zusammen, um dies unabhängig von der Herkunft der Waren aufrecht zu erhalten.

Wir halten Sie auf dem Laufenden

Die Situation in ganz Europa entwickelt sich täglich weiter. Unser Ziel ist es, Sie so weit wie möglich auf dem Laufenden zu halten, damit Sie Ihr Geschäft planen können. Die kommenden Wochen werden für viele von uns eine Herausforderung sein, aber wir sind zuversichtlich, dass wir zusammenarbeiten können, um unser Geschäft gesund zu halten!

Wir werden auch in diesen herausfordernden Zeiten für Sie da sein. Vielen Dank für Ihre fortlaufende Unterstützung.

Ihr Falk&Ross Team